

Conditions générales de vente

Préambule

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part, Au Trésor de Laila demeurant au 01 rue d'Andeville 60570 Mortefontaine-en-Thelle, inscrite sous le numéro 845 381 441 au R.C.S de Beauvais ayant pour courrier électronique contact@autresordelaila.com et, d'autre part, toute personne effectuant un achat via le site internet ci-après désignée "le client".

Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne du site www.autresordelaila.com suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes Conditions Générales de Vente.

Conformément aux dispositions du Code Civil sur la conclusion des contrats en ligne, le contrat est conclu lorsque le client valide sa commande après avoir visualisé le détail de celle-ci et en particulier son prix total et avoir eu la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs.

Objet

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre Au Trésor de Laila et son client, de la commande, en passant par le paiement et la livraison. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes.

Article 1 : Commandes et produits

Au trésor de Laila accepte les commandes passées par e-mail, par Internet, et par téléphone (SMS) au +33 647 847 592. Les commandes dont le paiement n'est pas suffisant ou les frais de livraison non joints ne sont pas expédiées. Les produits sont disponibles dans la limite des stocks. Au Trésor de Laila s'efforce d'expédier dans les meilleurs délais. Dans le cas de rupture momentanée ou définitive d'un article Au Trésor de Laila contacte le client afin de lui indiquer la date d'approvisionnement prévue, de lui demander son accord, ou de lui proposer le remboursement (pour ce faire, le client mentionnera un moyen rapide de contact sur le bon de commande : numéro de téléphone ou une adresse email). Toute commande engage de plein droit l'acceptation de nos conditions générales de vente par l'acheteur.

Informations sur les produits :

Tous les efforts sont faits pour s'assurer de l'exactitude des informations présentées sur le site www.autresordelaila.com. Les noms et marques de produits et de fabricants sont utilisés seulement dans un but d'identification. Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

Sur l'ensemble de notre site internet, les textes, les commentaires, les illustrations et les images reproduites sur le site www.autresordelaila.com sont réservés au titre de la propriété intellectuelle à ce dernier. Il en va de même pour les droits d'auteur et cela pour le monde entier.

A ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé, individuel et personnel.

Article 2 : Prix

Les prix mentionnés sur le site autresordelaila.com sont indiqués toutes charges comprises, en euros. Les frais de livraison ne sont pas inclus dans les prix affichés sur notre site. Les autres frais supplémentaires pouvant éventuellement être mis à la charge du client sont indiqués avant la conclusion du contrat. Nos offres de produits et de prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

Au Trésor de Laila se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur sur le site au moment de la validation de la commande.

Les produits bénéficiant d'une remise ponctuelle mentionnée « PROMOTION », peuvent s'accompagner dans certains cas avec une DLUO plus courte que d'ordinaire.

Article 3 : Paiement

Le paiement s'effectue à la commande par Carte bancaire, Paypal ou par virement bancaire. Dans ce dernier cas, Au Trésor de Laila attend le règlement complet avant l'expédition de la marchandise.

En cas de paiement par carte de crédit ou Paypal, le débit a lieu à l'expédition de la marchandise.

Article 4 : Réserve de propriété

Les marchandises restent la propriété d'Au Trésor de Laila jusqu'au paiement intégral du prix. Les risques afférents à la marchandise vendue sont transférés à l'acheteur dès sa réception.

Article 5 : Transport et livraisons

La participation aux frais d'expédition pour une livraison en France Métropolitaine dépend du montant de la commande et du choix d'expédition.

Pour des raisons de normes d'hygiène et de gage de qualité de produit, Au Trésor de Laila n'expédie pas dans les autres pays, territoires et départements non cités.

Tous produits partent de nos locaux en parfait état, ils sont livrés à l'adresse indiquée sur le bon de commande via CHRONOPOST, COLISSIMO ou un transporteur privé. Comme dans toute expédition, il est possible de subir un retard ou que le produit s'égaré. Dans un tel cas, Au Trésor de Laila contacte le transporteur pour démarrer une enquête. Tous les efforts sont effectués, aussi longtemps que nécessaire, pour retrouver ce colis. Au Trésor de Laila décline toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits, d'intempéries ou de grève.

Au Trésor de Laila livre à l'adresse indiquée sur le bon de commande. Les informations

saisies lors de la prise de commande engagent le client : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Au Trésor de Laila ne saurait être tenue pour responsable de l'impossibilité de livrer le produit.

La date limite de livraison comprend le délai d'expédition auquel s'ajoute le délai d'acheminement par la Poste qui est de 24 à 48 heures pour Chronopost et de 2 à 5 jours pour Colissimo pour la France Métropolitaine. Les délais indiqués sont des délais moyens habituels.

En cas d'articles livrables à des dates différentes compte tenu de leur disponibilité, Au Trésor de Laila se réserve la possibilité de fractionner les livraisons. La participation aux frais d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi.

En cas d'absence du client à la livraison, un avis de passage est délivré.

Lors de la livraison, le destinataire vérifie la marchandise en présence du transporteur.

Produits abîmés lors de la livraison

En cas d'avaries à la livraison, le client refuse le colis et fait les réserves d'usage sur le récépissé. Le client avertit immédiatement Au Trésor de Laila par email à contact@autresordelaila.com avec copie du récépissé. Sans ce constat, Au Trésor de Laila ne procède à aucun échange. (Attention : les mentions du type « sous réserve de déballage » ou « sous réserve de vérification » ne sont pas retenues par les assurances et n'ont donc aucune valeur).

Dans le cas d'avaries avérés, un nouveau produit identique sera alors renvoyé sans frais. Le client est informé que l'absence de réserves écrites sur le bon de livraison vaut présomption de livraison conforme des produits. Ainsi, L'échange de tout produit, déclaré à postériori, abîmé lors du transport, sans aucune réserve émise à la réception du colis, ne pourra pas être pris en charge.

Non-conformité des produits en nature ou en qualité :

Le client formule auprès d'Au Trésor de Laila, dans les 24 heures de la livraison, toute réclamation de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Au-delà de ce délai, toute réclamation est rejetée.

La formulation de cette réclamation auprès d'Au Trésor de Laila se fait par email à contact@autresordelaila.com.

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis n'est prise en compte et dégage Au Trésor de Laila de toute responsabilité vis à vis du client.

En cas d'erreur de livraison, tout produit à échanger est retourné à Au Trésor de Laila 01 rue d'Andeville 60570 Mortefontaine-en-Thelle. Le(s) produit(s) retourné(s) sont neufs, non utilisés, ni descellés, dans leur emballage d'origine parfaitement intacte. Tout produit abîmé, ou dont l'emballage d'origine est détérioré, n'est ni remboursé, ni repris, ni échangé et les frais de retour ne sont pas remboursés au client.

Pour être accepté, tout retour signalé doit avoir l'accord préalable d'Au Trésor de Laila. En cas d'accord Au Trésor de Laila réexpédie la marchandise à la bonne adresse et rembourse le client des frais de retour du produit échangé.

Article 6 : Satisfait ou remboursé

Le droit de rétractation ne s'applique qu'aux personnes physiques.

Conformément à la loi Hamon, le client dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires pour notifier sa décision de se rétracter pour les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la réception de la commande. Le client n'a pas à fournir de motif pour exercer son droit de rétractation ; il ne subira aucune pénalité.

Pour exercer le droit de rétractation, le client notifie sa décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté par voie postale à l'adresse Au Trésor de Laila, 01 rue d'Andeville 60570 Mortefontaine-en-Thelle, France, ou par email à l'adresse contact@autresordelaila.com.

Le client peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le client transmette sa communication relative à l'exercice du droit.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le client renvoie le produit dans un état propre à une nouvelle commercialisation à l'adresse suivante : Au Trésor de Laila, 01 rue d'Andeville 60570 Mortefontaine-en-Thelle, France.

L'exercice du droit de rétractation est exclu pour les contrats de fourniture de biens :

- susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.
- descellés par le client après la livraison et ne pouvant être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

Conditions de retours

Pour une meilleure prise en charge, tout retour fait l'objet d'une demande de retour. Pour cela, le client envoie de préférence un email à contact@autresordelaila.com avec la mention 'demande accord de retour' dans l'objet de l'email.

Le but de cette procédure a pour seule fin d'accélérer le traitement de votre demande.

Etat des produits

Le(s) produit(s) retourné(s) doivent être neufs, non utilisés, non descellés, dans leur emballage d'origine. Tout produit abîmé n'est ni remboursé, ni repris.

Aucun retour n'est accepté si le produit retourné a été visiblement utilisé ou endommagé du fait du client rendant le produit impropre à la vente.

En cas de retour refusé par Au Trésor de Laila, le produit retourne au frais du client sans qu'il puisse exiger une quelconque compensation ou un droit à remboursement.

Remboursements des retours

Sous réserve du respect de ces conditions de retour, Au Trésor de Laila procède au remboursement des produits retournés et des frais d'envoi initiaux dans les meilleurs délais, au plus tard 14 jours à compter de la date à laquelle le client exerce ce droit.

Au Trésor de Laila procède au remboursement par le même moyen de paiement utilisé par le client lors de la transaction initiale, sauf si le client convient expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionne pas de frais pour le client.

La responsabilité du client n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

En cas de réception d'un colis retour dont le contenu n'est pas conforme à la demande de retour ou de produits ne respectant pas les conditions de retour mentionnées ci-dessus, Au Trésor de Laila se réserve de ne pas rembourser le produit et/ou le droit d'exercer toutes actions de recouvrement correspondantes auprès du client.

Article 7 : Litiges

Toute commande passée par l'intermédiaire du site Au Trésor de Laila emporte l'adhésion du client, et ce sans aucune restriction, aux conditions générales de vente d'Au Trésor de Laila.

En cas de litige ou de réclamation, le client s'adresse en priorité Au Trésor de Laila pour obtenir une solution amiable.

Loi applicable :

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de forme. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents. En cas de litige avec des professionnels et/ou commerçants, les tribunaux dont dépend le siège social (Beauvais – Oise) sont compétents.

Article 8 : Garanties

Les dispositions des présentes ne peuvent priver le client de la garantie légale qui oblige le vendeur professionnel à le garantir contre toutes les conséquences de vices cachés de la chose vendue.

Le client est expressément informé qu'Au trésor de Laila n'est pas le fabricant des produits présentés sur le site, Au Trésor de Laila se dégage de toute responsabilité du fait des produits défectueux. En conséquence, en cas de dommages causés à une personne ou à un bien par défaut du produit, seule la responsabilité du fabricant de celui-ci peut être recherchée par le client, sur la base des informations figurant sur l'emballage dudit produit.

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

Le client est seul responsable du choix des produits et de leur conservation à compter de leur

livraison et de leur utilisation. Au Trésor de Laila ne peut être tenue responsable de tout dommage intervenant de ce fait.

Article 9 : Protection des données personnelles

Toutes les données que le client nous fournit le sont afin de pouvoir traiter vos commandes. En vertu de la loi no 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, Le client dispose auprès d'Au Trésor de Laila d'un droit de rectification, de consultation, de modification et de suppression des données communiquées par le client. Ce droit peut également être exercé en ligne.

Article 10 : Responsabilité

Force majeure :

Aucune des parties n'a failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution est retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit de force majeure. Est considéré comme un cas de force majeure tout fait ou circonstance irrésistible, extérieur aux parties, imprévisible, inévitable, indépendant de la volonté des parties et qui ne peut être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

La partie touchée par de telles circonstances en avise l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en a connaissance.

Les deux parties se rapprochent alors, dans un délai de trois mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat est poursuivie.

Si le cas de force majeure a une durée supérieure à une durée d'un mois, les présentes conditions générales peuvent être résiliées par la partie lésée.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux qui sont habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports, tremblement de terre, incendies, tempêtes, inondation, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Non validation partielle :

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non validées ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations gardent toute leur force et leur portée.

Non renonciation :

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans le cadre des présentes conditions générales de ventes ne saurait être interprété pour l'avenir comme une revendication à l'obligation en cause.

Article 11 : Archivage

Les contrats conclus sur notre site internet (données relatives à votre commande et conditions générales de vente en vigueur au jour de votre commande) sont archivés pour une durée de 10 ans. Le client peut accéder aux contrats archivés en faisant la demande par courrier électronique à l'adresse contact@autresordelaila.com ou par courrier postal.